

# Partnerkonzept

01. Oktober 2006



**it20one e-invoice System Development GmbH**

**Bandgasse 2/22**

**1070 Wien**

## 1 Inhalt

<b>1</b>	<b>INHALT.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ALLGEMEINES.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>PARTNERKONZEPT .....</b>	<b>4</b>

## 2 Allgemeines

Die Firma it20one bekennt sich zu einem Vertriebskonzept, das Direktvertrieb von it20one in jedem Fall ausschließt. Für die Durchführung der Umsatzziele arbeitet it20one mit Partnern zusammen, die die Produkte von it20one vertreiben. Für diese Tätigkeiten erhalten die Partner Unterstützung von der Firma it20one.

Allgemeine Richtlinien, die die grundlegende Zusammenarbeit zwischen der it20one und dem Partner regeln, finden sich im Partner-Commitment, das von beiden Seiten unterzeichnet wird.

Details zu der Zusammenarbeit finden sich im Partnervertrag, der vor der Zusammenarbeit von beiden Seiten, also von der Firma it20one und dem designierten Partner, unterzeichnet wird.

Besondere Vereinbarungen über

- Definition der Partnerprovision für Lizenzen und Dienstleistungen
- Definition der Partnerprovision für Wartungsverträge und Supportleistungen
- Zu erbringende Leistungen des Partners aufgrund Pkt. a,b dieser Vereinbarung
- PartnerWeb, organisatorische Regelungen
- Sonderregelungen für Bundles mit vom Partner gewünschten SW/HW Produkten
- Sonstige Vereinbarungen

finden sich in der Zusatzvereinbarung des Partnervertrages (Beilage E).

Über alle Details der Zusammenarbeit wird von allen Seiten vor Beginn eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet, die sich auf alle Bereiche der Zusammenarbeit erstreckt, und auch nach Vertragsbeendigung aufrecht bleibt.

### 3 Partnerkonzept

Grundsätzlich kann sowohl eine juristische als auch eine natürliche Person Partner werden. Für die leichtere Lesbarkeit wird ab hier nur mehr von Partner und Firma gesprochen.

Das Partnerkonzept beruht auf den nachweislich vorhandenen Qualifikationen der Partner und unterscheidet zwischen

- Tipp-Partnern,
- Vertriebspartnern,
- Technologiepartnern und
- Implementierungspartner.

Der it20one *Tipp-Partner* ist eine Firma, die der it20one Kontakte zu Firmen, bzw. Entscheidungsträger in Firmen vermittelt. Die Firma it20one übernimmt ab dem Zeitpunkt der qualifizierten Selektion durch den Tipp-Partner und führt mit einem Vertriebspartner den Vertragsabschluss durch. Wie der Lead aussehen muss, den ein Tipp-Partner weitergibt, ist im jeweils aktuell gültigen Tipp-Partnervertrag genau geregelt.

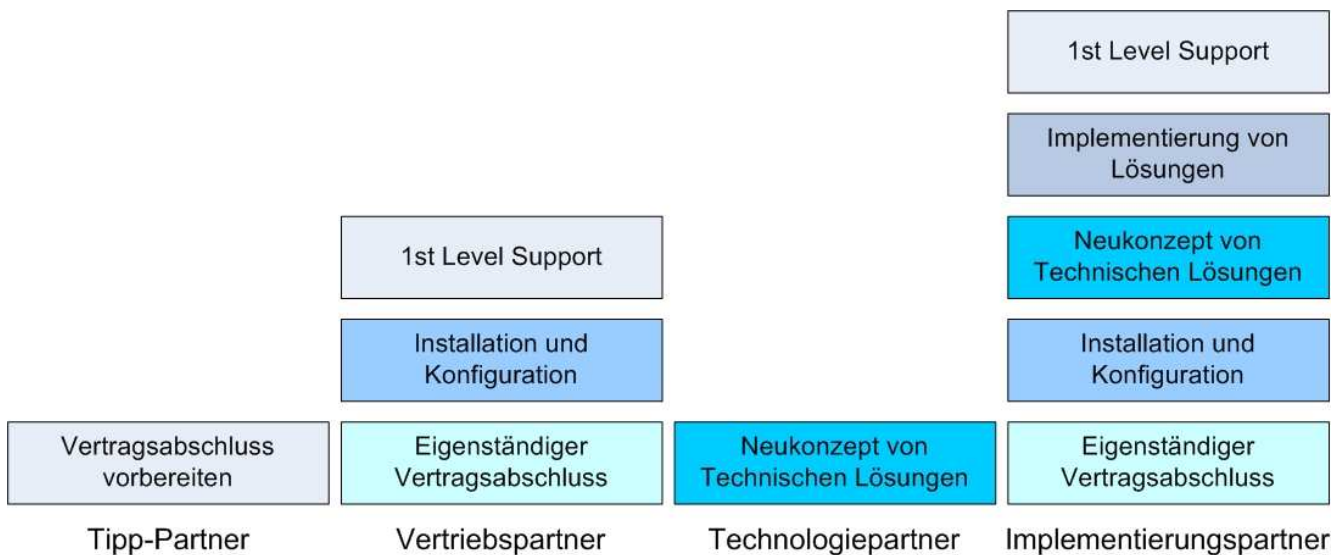
Der it20one *Vertriebspartner* ist eine Firma, die den Erstkontakt herstellt, die Vertragsverhandlungen durchführt und abschließt. Installation und Standardkonfiguration werden durch den Vertriebspartner durchgeführt. Weiters übernimmt der Vertriebspartner den First Level Support gegenüber dem Endkunden.

Der it20one *Technologiepartner* entwickelt gemeinsam mit it20one neue Lösungen, die in mittelbaren oder unmittelbaren Zusammenhang mit den Bereichen stehen, in denen die Firma it20one tätig ist.

Ein it20one *Implementierungspartner* vereinigt in sich die Funktionen des it20one Vertriebs- und Technologiepartners. Er führt selbstständig den Vertragsabschluss durch, implementiert und konfiguriert die Lösung. Er ist auch in der Lage, diesen Kunden nach Vertragsabschluss mittels First Level Support zu unterstützen. Der it20one Implementierungspartner entwickelt gemeinsam mit it20one eigene Projekte mit neuen technischen Lösungen.

Tabellarische und grafische Darstellung des Partnerkonzepts

	Vertragsabschluss vorbereiten	eigenständiger Vertragsabschluss von It20one-Produkten	Installation und Konfiguration der It20one-Serie	Neukonzept von technischen Lösungen	Implementierung von Lösungen / Projekten	1st Level Support bieten
Tipp-Partner	<b>x</b>					
Vertriebspartner		<b>X</b>	<b>x</b>			<b>x</b>
Technologiepartner				<b>x</b>		
Implementierungspartner		<b>X</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>



Wien, am 1. Oktober 2006  
it20one GmbH